

AZ Monica

Procesmatige aanpak met patiënt als centraal gegeven

Basisdiensten voor de lokale gemeenschap en stevig uitgebouwde specialisaties waarvoor enkel de beste mensen aantreden. Dat is de gouden combinatie die het profiel van AZ Monica bepaalt.

AZ Monica beschikt over twee campussen, een in het centrum van Antwerpen en een in de ooststrand in Deurne. Met 500 bedden is het een middelgroot ziekenhuis. "De lokale inplanting is voor ons zeer belangrijk," zegt algemeen directeur Rosette Van Overvelt. "Op beide locaties bieden we basisdiensten en een spoedgevallendienst aan en ook ons dagziekenhuis is een enorme troef. We onderscheiden ons door een zeer procesmatige aanpak, waarbij de patiënt centraal staat. In onze oogkliniek bijvoorbeeld is alles goed gepland, de patiënt verblijft hier in een rustige omgeving en een verpleegkundige blijft de hele tijd het aanspreekpunt voor de patiënt."

Specialisaties

Die oogkliniek is een van de specialisaties waar AZ Monica trots op is. "Ook onze dienst mond-, kaak- en aangezichtschirurgie behoort tot onze topdiensten," vertelt medisch directeur Jean-Paul Sion. "Die geniet wereldfaam. Ook andere diensten proberen we op dezelfde manier uit te bouwen. Je moet daarvoor de juiste mensen aantrekken en je moet spits technologie in huis halen."

Uniek aan de orthopedie in AZ Monica is dat ook de revalidatie – in een hypermoderne infrastructuur



AZ Monica, campus Antwerpen.



AZ Monica, campus Deurne.



– tot het traject behoort. Na elke chirurgische ingreep volgt onvermijdelijk revalidatie en het is een pluspunt als die vanuit dezelfde benadering als die van de chirurgie verloopt.

Goede mensen aantrekken

Dé uitdaging voor een organisatie als AZ Monica is het aantrekken van goede mensen. "En dan heb ik het niet enkel over artsen en verpleegkundigen," zegt Rosette Van Overvelt. "Maar ook over paramedisch, technisch en ondersteunend personeel. Wij stellen ons op als 'goede werkgever'. Je kunt hier doen waar je goed in bent en er zijn carrièremogelijkheden. Tegelijk is een ziekenhuis een mooie wereld. We zijn christelijk geïnspireerd, maar elke geloofsovertuiging is welkom, als er respect is voor die inspiratie."

Het samenwerkingsverband met het Universitair Ziekenhuis Antwerpen (UZA) is een bijkomende troef. AZ Monica en UZA vullen elkaar goed aan, bijvoorbeeld op de domeinen van de orthopedie en van de cardiologie.

Maatschappij vergrijst

Niet elke afdeling leent zich tot een procesmatige aanpak en niet elke dienst kan tot een doorgedreven specialisatie worden uitgebouwd. Toch willen Van

Overvelt en Sion het aanbod nog uitbouwen op het vlak van de kankergeneeskunde – met een borstkliniek – en de verzorging van geriatrische patiënten. "Beide campussen hebben een traditie ter zake," licht Jean-Paul Sion toe. "De maatschappij vergrijst en we vinden het logisch om daar aandacht aan te besteden."

De uitbouw van die specialisaties gebeurt niet lukraak. "We proberen daar telkens de juiste medewerkers voor te vinden," zegt Rosette Van Overvelt. "Maar we promoten tegelijk een 'continuüm van zorg'. Die begint bij de huisarts, met wie we goede contacten willen onderhouden, en loopt tot rustoorden. Ik verwacht veel van moderne medische technologie voor de overdracht van communicatie tussen al die schakels. Niet het ziekenhuis staat centraal, maar de patiënt."

az monica 

AZ Monica Antwerpen
Harmoniestraat 68, 2018 Antwerpen
Tel.: 03-240 20 20, Fax: 03-240 20 40

AZ Monica Deurne
Florent Pauwelslei 1, 2100 Deurne
Tel.: 03-320 50 00, Fax: 03-320 56 00
www.azmonica.be